

## 与客户共建安全、高效的绿色供应链

某知名国际化工企业在中国的主营业务为聚碳酸酯、聚氨酯、涂料粘合剂及特殊化学品的生产及销售。中国外运自 2002 年开始与其合作，并逐步发展成为物流战略供应商。

### 挑战：

化工产品千差万别的化学、物理特性使其对物流服务的要求十分严格。同时，随着国家环保政策、行业规定对供应链安全提出更高要求，以及化工品制造企业面临不断降低成本的压力，化工产品的供应链日益复杂。

- 产品有危险品、剧毒品、温控货，有包装货物还有散装化学品，需要配备相应的物流资源；
- 零事故的运营目标；
- 应急事件的处理能力：该客户生产的危化品种类较多，供应链各环节中危险源数量多、密度大，存在着发生重特大事故的可能性；
- 快速响应市场的能力。

### 中国外运的供应链解决方案：

中国外运通过专业的化工物流团队、完备的资质、严格的 HSEQ 管理体系以及完善的应急反应机制，同时凭借强大的服务网络，为客户提供高效、可持续发展的供应链解决方案。

中国外运拥有并管理着全国 30 万平米的危险品和普通化工品仓库，拥有 300 台自有车辆，其中近 200 台车辆具有危险品运输资质，近 100 台拥有剧毒品运输资质。通过建立统一、标准的网络化运输线路和专业的化工品仓库，中国外运针对客户种类繁多的化工产品提供定制化的物流服务，不管是样品管理，还是 ISO TANK 箱，中国外运可以满足客户各种特殊需求。

中国外运坚持严格的 HSEQ 管理，重视员工安全知识的培训，强化团队安全方面专业技能的培养。我们立足化工产品的特性，通过事前培训、过程监控、应急防备等措施，为客户提供安全、环保的全程物流。

为更好地控制风险，中国外运实现了订单的全程可视化。每辆运输车辆安装 GPS 以实时获得运输线路、车辆速度等信息，并通过调度中心的大屏幕实时监控运输状况；客户通过我们的查询系统还可以及时查看货品进出仓库的相关信息。

此外，中国外运与客户共同搭建全国范围内的应急响应中心。通过应急响应体系对固定危险源、危化品车辆等进行动态监控和安全监管，我们可以做到及时发现问题、纠正问题，从而预防和消除事故风险，并为事故应急救援提供辅助决策支持。

为帮助客户快速响应市场需求，中国外运凭借完善的物流网络为中国主要的化工品生产和消费区域提供 JIT ( just-in-time ) 运输。同时，我们利用丰富的国际物流服务经验和强大的海外网络为客户提供通达全球的高品质服务。通过货物分装、液体罐装等一系列的增值服务，我们可以帮助客户满足当地市场的个性化需求。

### **为客户带来的价值：**

中国外运在十余年的项目运作中实现了零事故和零污染的佳绩。这不仅创造了不可估量的社会效益，还实现了可持续发展的目标。通过危险品运输班线服务、多式联运服务和不断优化的运营模式，中国外运为客户逐年降低碳排放量。2015年我们采用铁路运输代替部分公路运输，道路运输的碳排放量同期减少22%。同时，中国外运通过物流全程一体化管理、供应链延伸等模式，帮助客户逐年降低物流成本并提高了市场的响应速度。