

中国外运股份有限公司
SINOTRANS LIMITED

中国外运股份有限公司
SINOTRANS LIMITED

地址：北京市海淀区西直门北大街甲43号金运大厦A座
邮编：100044
电话：(86 10) 5229 6666
传真：(86 10) 5229 6655
网站：www.sinotrans.com

SUCCESS IN SERVICE

服 务 创 造 价 值

+简介
公司简介
产品和物流解决方案
行业解决方案
社会责任



+ 公司简介

中国外运股份有限公司（简称“中国外运”），于 2003 年在香港上市。我们是世界领先的整合物流服务商之一，为客户提供端到端的全程供应链解决方案和服务。我们整合了海运、空运、公路和铁路运输、国际快递、船务代理、仓储及配送、码头服务等基础服务，帮助客户优化货物流、信息流和资金流，并针对客户的个性化需求提供覆盖供应链的一站式服务。

在中国，我们强大的服务网络覆盖中国所有省份及地区，海外网络覆盖亚洲、非洲、美洲、欧洲等区域和地区。不论何时、何地，中国外运将为客户提供通达全球的高品质物流服务。

中国外运致力于成为国内外客户首选的具有国际竞争力的综合物流服务供应商。不管客户的物流需求是简单还是复杂，中国外运都将以卓越的服务达成客户的期望。同时，我们注重创新，不论是基础服务的延展，还是全新的物流模式，中国外运渴望同客户分享每一个创新，在服务中精益求精，并乐于为客户带来可持续发展。

我们深信：服务创造价值！

简介

+产品和物流解决方案

海运

空运

船务代理

码头、堆场

公路和铁路运输

国际快递

物流服务

物流信息系统

供应链管理

供应链安全

行业解决方案

社会责任



+ 产品和物流解决方案

中国外运的产品包括海运、空运、国际快递、公路和铁路运输、船务代理、仓储及配送、码头服务等。不管客户的货物种类是什么，目的地在何处，中国外运总能给与无微不至的关怀，使客户的产品更加准时、安全、高效地面向市场，帮助客户获得竞争优势。



简介

+ 产品和物流解决方案

海运

空运

船务代理

码头、堆场

公路和铁路运输

国际快递

物流服务

物流信息系统

供应链管理

供应链安全

行业解决方案

社会责任



+ 海运

中国外运是世界最大的海运代理服务商之一，年处理海运集装箱量862万标箱。我们也是中国最大的无船承运人（NVOCC），能提供从中国各主要口岸到全球主要贸易国家和地区的全程物流运输服务，以高效、可靠、灵活的物流服务应对海运中的各种挑战。

我们的服务包括：

■ **清关服务**

- 年报关量、预录入量均超过两百万票，年报检量超过六十万票；
- 全国口岸专业报关报检人员提供快速通关、优化关税服务。





■ **集装箱海运代理服务**

- 整箱服务（FCL）：从中国各港口到世界各地的整箱海运服务
- 拼箱服务（LCL）：从中国主要港口到日韩、东南亚、中东、欧洲、美洲等直拼航线

■ **散杂货海运代理服务**

■ **大件货海运代理服务**

■ **多式联运服务**

■ **集装箱班轮运输**

- 国际航线：澳洲线、日本线、韩国线、香港线、台湾线、东南亚线
- 国内航线：营口–广州线、天津–广州线、太仓–泉州–广州线、宁波–广州线、青岛–连云港–泉州线、北部湾线

简介

+产品和物流解决方案

海运

空运

船务代理

码头、堆场

公路和铁路运输

国际快递

物流服务

物流信息系统

供应链管理

供应链安全

行业解决方案

社会责任



+ 空运

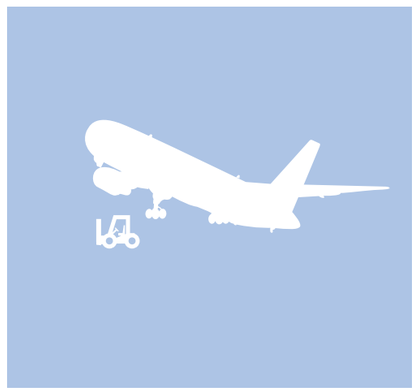
中国外运拥有健全的空运服务网络，可以为客户提供世界任何地方的门到门服务。根据客户不同的时限要求，我们的产品包括：

■ 优先服务

从起运港到目的港通常需要1–2天的运输时间，适合于对时限要求高的货物。货物被配载在最近的直飞航班或者可搭乘的最快航班。

■ 标准服务

从起运港到目的港通常需要2–3天的运输时间，适合于对时限和价格比较敏感的客户。



■ 经济型服务

从起运港到目的港通常需要4–6天的运输时间，适合于对时限要求不是很高的货物。这种服务可以为客户节约较多的运输成本。

■ 包机服务

中国外运与国内外多家航空公司及货运包机公司保持长期合作关系，可提供3吨到120吨不同载重量的货运飞机，货运包机可飞往世界任何国家和地区。包机服务适合于：

- 班机无法承载的超大、超重空运货物，如设备、机动车辆等；
- 对运输时间要求严格的大宗货物运输，如赶交期的货物；
- 救灾、维和等运输服务；
- 大批量的特殊物品，如花卉，海鲜，活畜及危险物品；
- 航空货物运输高峰期间，班机运力紧缺，有大量货物待运；
- 在班机不能直达的情况下（如边远地区、战争频发的地区）。



简介

+产品和物流解决方案

海运

空运

船务代理

码头、堆场

公路和铁路运输

国际快递

物流服务

物流信息系统

供应链管理

供应链安全

行业解决方案

社会责任



+ 船务代理

中国外运旗下的中国船务代理有限公司是中国最大的船舶代理公司之一。我们在中国七十余个主要江海港口为客户提供高效、便捷和周到的船舶代理服务。

主要服务项目：

- 船舶服务：办理船舶进出港查验手续，安排船舶引航、靠泊、检验、修理、扫洗舱、熏舱、海上救助、海事处理以及买卖船舶和期/租船在港的交接手续等。
- 货运(客运)服务：安排货物报关、装卸、检验；货物、集装箱的托运和中转；代揽货载、订舱，代签运输合同、提单，代收运费；缮制单证，商务结算等；办理有关海上旅客运输业务。
- 供应服务：安排燃料、淡水、物料、伙食供应，代购、转送船用备件和物料等。
- 其它服务：办理船员邀请函、船员遣返、就医等其他事项。



+ 码头、堆场

中国外运拥有丰富的码头和集装箱场站资源，我们拥有自营及参股码头15余座，泊位71个，岸线总长9654米；集装箱场站面积达 230万平方米。



简介

+产品和物流解决方案

海运

空运

船务代理

码头、堆场

公路和铁路运输

国际快递

物流服务

物流信息系统

供应链管理

供应链安全

行业解决方案

社会责任





+ 公路和铁路运输

凭借健全的服务网络，中国外运为客户提供高效的公路运输和铁路运输。结合空运、海运服务，我们为客户提供门到门的多式联运解决方案。

■ 公路运输

提供整车运输（FTL）和零担运输(LTL)，可通达国内700多个城市。借助GPS和TMS等技术，我们及时为客户提供货物跟踪信息。

■ 铁路运输

1、国内铁路运输

2、大陆桥海铁联运及过境运输服务：经营从天津、青岛、连云港、宁波、南京、成都等口岸到中亚和欧洲的集装箱及散货多式联运业务。货物品类包括矿石、电子产品、机械设备、大型工程设备、石油设备及物资、危险品等。







+ 国际快递

通达全球200多个国家和地区，1～4天承诺时效的包裹/资料门到门服务。

- 服务专线：中东，澳洲，日本、韩国，台湾，印度，南非等。
- 客服电话：+86 4006－600270

简介

+ 产品和物流解决方案

海运

空运

船务代理

码头、堆场

公路和铁路运输

国际快递

物流服务

物流信息系统

供应链管理

供应链安全

行业解决方案

社会责任



+ 物流服务

从供应链最上游的供应商到最下游的终端使用者，中国外运能为客户提供整条供应链的物流管理服务，包括入厂物流、厂内物流、成品物流、逆向物流、增值服务等。

截止2013年底，中国外运拥有仓库面积289万平方米，包括干货库、温控库、保税库、海关监管库、危险品库等多种类型，可以满足客户的不同需求。

我们的增值服务包括：

- 产品组装
- 产品配套
- 生产线喂料
- 包装、再包装
- 贴标
- 质检

此外，中国外运拥有一支专业化的包装技术团队，为客户提供包装咨询、整体包装方案设计、包装产品的生产及提供、货物包装服务、包装技术的开发等服务。

+ 物流信息系统





中国外运以其业界领先的信息系统为客户提供一流的物流综合解决方案和全程供应链物流信息服务。

- 实现从接收客户订单到服务操作、财务结算和电子支付的协同集成与高效运作，满足不同行业客户多样化、个性化和及时准确的服务需求；
- 实现与客户/合作伙伴信息系统和第三方公共平台的数据对接和信息共享，广泛应用各种物联网技术，提供全程物流可视化与增值服务；
- 着力发展物流电子商务，打造领先的物流电子商务平台，实现业务转型，创新业务模式和服务产品。

简介

+ 产品和物流解决方案

海运

空运

船务代理

码头、堆场

公路和铁路运输

国际快递

物流服务

物流信息系统

供应链管理

供应链安全

行业解决方案

社会责任



+ 供应链管理

中国外运的物流解决方案专家凭借对行业的深入了解为客户量身定制最优的供应链方案。从最初的方案咨询和设计，到货物的最后一公里配送和逆向物流，我们与各个行业的客户一起应对供应链上的各种挑战。

凭借我们成熟的项目管理方法、一流的物流信息系统和流程设计，我们不断优化客户的物流业务、提高服务品质，同时提升整个供应链的可视性，从而为客户创造可持续发展的价值。

+ 供应链安全

我们坚信安全是供应链管理成功的基础。中国外运的物流专家为客户提供相关政策法规的咨询服务，帮助客户减少行政成本和货物流转过程中的延迟。我们拥有完善的质量和安全管理体系，通过了国际知名认证机构认证的ISO9001:2008、ISO14001:2004、OHSAS18001:2007。中国外运在整个网络内实施标准的作业流程和安全运营管理规定，对物流的各个环节制定了详细、可行的应急预案，确保货物安全及高效运转。







简介

产品和物流解决方案

+行业解决方案

汽车及零配件

化学工业

快速消费品及零售

冷链物流

电子通讯及高科技

工程及能源

会展及非贸品

社会责任



+ 行业解决方案

中国外运会结合客户产品的物流特性，将核心的空运、海运、供应链管理等服务进行组合，量身定制满足客户需要的全程物流解决方案和增值解决方案。



简介

产品和物流解决方案

+行业解决方案

汽车及零配件

化学工业

快速消费品及零售

冷链物流

电子通讯及高科技

工程及能源

会展及非贸品

社会责任



+ 汽车及零配件

中国外运为全球领先的汽车制造商和零部件生产商提供量身定制的物流解决方案，满足客户严格的生产计划，帮助客户优化供应链。我们的服务包括：

■ 入厂物流

- 生产用原材料国际采购运输
- 循环取货，JIT模式运输
- 产前仓库操作及配送
- VMI仓储操作

■ 厂内物流

- 生产线物料补充及空器具流转管理

■ 出厂物流

- 集装箱、滚装船整车运输
- 售后零配件仓储及配送运输

■ 专业的增值服务

- 翻包装、排序、质检、配套等

+ 化学工业

化工产品千差万别的化学、物理特性使其对物流服务的要求十分严格。中国外运通过专业的化工物流团队、完备的资质、严格的HSEQ管理体系以及完善的应急反应机制，秉承可持续发展理念，为化工行业客户提供绿色供应链解决方案。

我们提供危险品及非危品的物流服务：

- 国际物流服务
- 国内化工品道路班线运输
- 国内公路班线运输及区域门到门配送
- 国内仓储及样品管理等
- 水运及铁路多式联运
- ISOTANK、液化船等液体物流服务
- 干散货袋式集装箱运输
- 货物分装、液体罐装及化工危险废物运输等增值服务







简介

产品和物流解决方案

+行业解决方案

汽车及零配件

化学工业

快速消费品及零售

冷链物流

电子通讯及高科技

工程及能源

会展及非贸品

社会责任



+ 冷链物流

中国外运冷链服务团队通过建立高效和专业的冷链物流服务体系，为各类需温控的食品、红酒及药品等物品提供一站式的冷链物流解决方案及专业化的冷链物流服务。

- 高标准冷藏、冷冻仓储服务
- 多温区冷链配送及干线运输服务
- 冷链进出口海运及空运国际货代服务
- 贴标签、包装等增值服务







+ 快速消费品及零售

我们帮助快速消费品及零售客户提升终端配送效率，减少季节性波动、缺货等带来的影响，快速响应客户需求，确保在正确的时间让正确的产品出现在消费者面前。

我们与全球最具规模的快速消费品制造商及零售商皆有合作，为客户提供以下服务：

- 根据客户的工厂及销售市场的分布，分级设置物流中心，选择最佳的运输方式及线路，提高供应链响应速度，降低成本；
- 合理规划仓库布局，提高库位利用率及出入库效率，采用无线射频等技术，对货物进行记录和追踪，有效避免串货，并满足货品追溯要求；
- 优化运输线路，提供长途运输、区域配送及市内配送服务；
- 提供包装、贴标、质检、称重等增值服务及逆向物流。



简介

产品和物流解决方案

+行业解决方案

汽车及零配件

化学工业

快速消费品及零售

冷链物流

电子通讯及高科技

工程及能源

会展及非贸品

社会责任





+ 电子通讯及高科技

中国外运为手机、TFT–LCD、通讯设备、电脑等行业客户提供专业的整体物流解决方案，帮助客户提供高效和可靠的物流服务产品。我们通过精益运营管理，不断创新操作模式，运用条码管理等先进物流技术，帮助客户提高供应链效率，优化物流成本。



- 进口原材料货代服务
- VMI
- 循环取货
- CDC/RDC仓储管理
- 干线运输及区域配送
- 海外物流中心管理及配送
- 贴标签、再包装、分拣、配套、安装等增值服务及逆向物流

简介

产品和物流解决方案

+行业解决方案

汽车及零配件

化学工业

快速消费品及零售

冷链物流

电子通讯及高科技

工程及能源

会展及非贸品

社会责任







+ 工程及能源

从大型基础设施建设到矿山开采项目，从油、气开采、炼化物资到新能源、清洁能源工程设备，从非洲到亚洲，从中东到南美，中国外运在全球近百个国家和地区完成了近400个大型工程物流项目。通过专业的物流解决方案、缜密的运输线路勘察、强大的海外操作能力，为客户提供量身定制的一站式服务。

- 一站式工程物流解决方案设计
- 道路勘察
- 门到门工程物流服务
- 仓储及工程包装
- 包机及租船服务
- 报关及单证服务
- 大件、超大件设备运输
- 货物全程追踪
- 目的地国家相关政策法规咨询

+ 会展及非贸品

中国外运为遍布世界各地的展会、体育赛事、文艺演出、艺术品、私人物品等非贸物品提供专业的物流服务。我们为客户量身定制个性化的包装与运输解决方案，提供全套的清关、运输、布展、撤展、退运、留购、消耗品散发等物流服务以及代办展品临时进出口货物通关护照（ATA），艺术品进出口批文，包装设计制作等增值服务。







简介
产品和物流解决方案
行业解决方案
+社会责任
社会责任



+ 社会责任

一直以来，中国外运努力践行绿色物流的使命，我们深信，作为全球物流行业的一员，我们有责任帮助供应链上下游的合作伙伴，尽可能的减少对环境的影响，降低碳足迹。绿色不仅深入到我们的意识中，更渗透到每个工作环节。

- 我们已通过国际知名认证机构认证的ISO14001:2004
- 为客户提供优化的物流解决方案，提高资源的合理利用率
- 日常运作的精益运营管理，不断提升效率，确保可持续发展
- 先进的物流技术与设备，进一步降低碳排放
- 与客户及分包方协同合作，打造和谐绿色的供应链生态环境



